



werkvorm

# De probleemoplossende methode

Wil je alle kennis en denkracht aan het werk zetten? Ga dan aan de slag met deze probleemoplossende methode.

Met wie collega's van één of verschillende teams of intervisiegroepen

Nodig pen, papier, eierwekker of timer op je telefoon

Tijd 50 minuten

## Aan de slag

- 1 De 'inbrenger' licht in 5 minuten kort en feitelijk de situatie en de vraag toe.
- 2 Iedereen neemt 5 minuten – in stilte – tijd om vragen te noteren.
- 3 Verzamel feiten door in 15 minuten open vragen te stellen. Geef geen advies.
- 4 Analyseer samen de kern van het probleem in 10 minuten.
- 5 Ieder groepslid formuleert een advies voor de inbrenger. Neem hiervoor 10 minuten.
- 6 De inbrenger sluit het af: welke adviezen spreken aan, waarom, en welke acties worden opgepakt.
- 7 De andere deelnemers vertellen welke inzichten zij meenemen.

meer info  
hoedan.nl

